

الاسم: رنا الجميلي.

عنوان العمل: دمشق، مهاجرين، جادة خورشيد.

هاتف العمل: +٠٠٩٦ ١١ ٣٧١٥٠١٣

الفاكس: +٠٠٩٦ ١١ ٣٧١٤٧٤٥

جوال: +٠٠٩٦ ٩٤٧٣٢٥٨٧١

البريد الإلكتروني: rrana3000@gmail.com

المؤهل العلمي:

بكالوريوس تجارة واقتصاد قسم إدارة أعمال عام ١٩٩١.

دبلوم في المصارف من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية ٢٠٠٤.

ماجستير في المصارف من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية ٢٠٠٦.

شهادة المدرب الوطني المعتمد ٢٠١٦.

الوظيفة الحالية:

مديرة التسويق وباحثة في مركز تطوير الإدارة والإنتاجية. وقد تركزت مهامها في:

- تخطيط وتنفيذ دورات التسويق بالمركز (إدارة التسويق، تقنيات البيع، الترويج والإعلان، إدارة المستودعات، تحسين أداء مندوبي البيع، السوق العالمية وطرق سبرها، بحوث التسويق، استراتيجيات التسويق، الخ) بالإضافة إلى دراسة جدوى المشاريع الاقتصادية، إدارة المستودعات، إدارة الموارد البشرية، إدارة الوقت، تدريب المدربين، القيادة الإدارية).
- تنفيذ دورات بالمشاركة مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية، المنظمة العربية للتعددين.
- القيام بالدراسات والاستشارات المتعلقة بأنشطة التسويق المختلفة لصالح جهات القطاع العام والخاص الصناعي والاقتصادي.

الدراسات والاستشارات:

- دراسة الأقسام التجارية للشركات التابعة للمؤسسة النسيجية
- دراسة تسويقية لشركة للشيبس والمكسرات
- دراسة مدى رضا المستهلك عن خدمات القطاع العام المصرفي (المصرف التجاري السوري)
- دراسة نظام المستودعات في الهيئة العامة للبحوث العلمية الزراعية
- دراسة تشخيصية لشركة مياه عين الفيحة
- دراسة تشخيصية لمعمل الالبان بدمشق

عضو في جمعية:

الجايكا، الجمعية العلمية السورية للجودة، جمعية تطوير وتحسين الأداء

الخبرات السابقة:

٢٠٠٨ وحتى الآن مديرة تسويق في مركز تطوير الإدارة والإنتاجية
٢٠٠٧ خبيرة وطنية في برنامج تحديث وتطوير الصناعة السورية مع منظمة اليونيدو
٢٠٠٠-٢٠٠٧ بدأت باحثة متدربة ومن ثم معاون مدير تسويق وباحثة في مركز تطوير الإدارة والإنتاجية

٢٠٠٤ وحتى الآن عضو في لجنة دراسات جدوى المشاريع الصناعية في وزارة الصناعة
١٩٩٤-١٩٩٩ عملت بالعلاقات العامة في سفارة الإمارات العربية المتحدة في دمشق

الدورات التدريبية والندوات داخل القطر:

- إتباع العديد من الدورات المحلية] تحسين أداء المشرفين، التخطيط الاستراتيجي للتسويق، المواصفات القياسية الدولية ISO 9000، توصيف الوظائف، الإدارة الصناعية العليا، إدارة مشروع، تحليل التكاليف وتقييم الأداء، دراسات جدوى مع unido برنامج الكومفار).
- ورشة عمل للتعريف بادراه المخاطر والأزمات في الشركات
- مفاهيم الجودة وتطبيقاتها في الشركات الناجحة

- الندوة الوطنية الخامسة عشر للجودة
- إعداد استراتيجيات التصدير
- معايير استخدام ICT وتطبيقاتها مع الجمعية السورية للمعلوماتية
- تشجيع الاستثمار مع مركز الأعمال السوري الأوربي
- القيادة الإبداعية وإدارة التغيير
- إدارة المشاريع مع المفوضية الأوربية
- مهارات التفاوض مع مركز الأعمال السوري الأوربي
- فن التخاطب مع مركز الأعمال السوري الأوربي.
- تحليل التكاليف وقياس الأداء مع شركة الفرات
- ادارة الموارد البشرية مع اليونيدو
- ادارة المخاطر مع وزارة التنمية الادارية
- دورات مع البرنامج الوطني لدعم البنية التحتية للجودة:
 - (i) ISO 9001:2008
 - (ii) مدقق داخلي
 - (iii) المواصفة 17021
 - (iv) رئيس المدققين
 - (v) المواصفة 17024
 - (vi) TOT
- إجادة التعامل مع برامج الحاسوب OFFICE ،PHOTOSHOP ،FRONTPAGE.
- إجادة اللغة الإنكليزية (المرحلة السادسة في المركز الثقافي الأمريكي).
- إتباع بعض الدورات في المركز الثقافي الفرنسي.

الدورات الخارجية:

- دورة تدريبية في إعداد وتقييم المشاريع الاستثمارية في اليابان ٢٠٠٧/٣/١٧ - ٢/٢٥
- جولة اطلاعية عن مركز التحديث في كل من مصر وتونس ٢٠٠٧/٣/١٧ - ١٤